

# ChatGPT






## **Künstliche Intelligenz in der Finanzbranche – Der außergewöhnliche, dynamische und komfortable Freund und Feind**

Prof. Dr. Alexander Zureck, MBA

# Prof. Dr. Alexander Zureck

Smarter Finanzexperte & digitaler  
Wissenschaftspraktiker „Lebenslanges Lernen:  
Brücke von Theorie zu Praxis“

## Professor Banking & Finance | Coaching & Consulting

- Professor an der FOM Hochschule für Oekonomie & Management in Düsseldorf | Banking & Finance
  - Vizepräsident im Bundesverband Deutscher Volks- und Betriebswirte in Düsseldorf
  - Metacademic am Observatorium Metaverse der Universität CEU  [www.alexander-zureck.de](http://www.alexander-zureck.de)
  - Coaching & Consulting zu Bildung, Finanzen und Digitalisierung (u. a. Marktforschung, strategische Ausrichtung, Instructional Design, persönliche Weiterentwicklung)
-  +4915110335047  
 [alexander.zureck@email.de](mailto:alexander.zureck@email.de)



## Aktuelle Publikationen

1. Forecasting Emerging Technology Trends in the Insurance Industry With Artificial Intelligence; N Ladnar, V Löffert, A Zureck, Available at SSRN 4414229
2. Analysis of Social Acceptance for the Use of Digital Identities; T Friedhoff, CD Au, N Ladnar, D Stein, A Zureck; Computers 12 (3), 51
3. Finanz-Influencer: Eine Analyse des neuen Phänomens unter Investoren; M Gaßmann, P Krahnhof, A Zureck; [https://www.researchgate.net/profile/Philippe-Krahnhof/publication ...](https://www.researchgate.net/profile/Philippe-Krahnhof/publication)

# ChatGPT ist ein automatisierter Berater

## Heutzutage wichtiges Instrument in Unternehmen

- Kundenanfragen beantworten
- Beratungsdienste anbieten

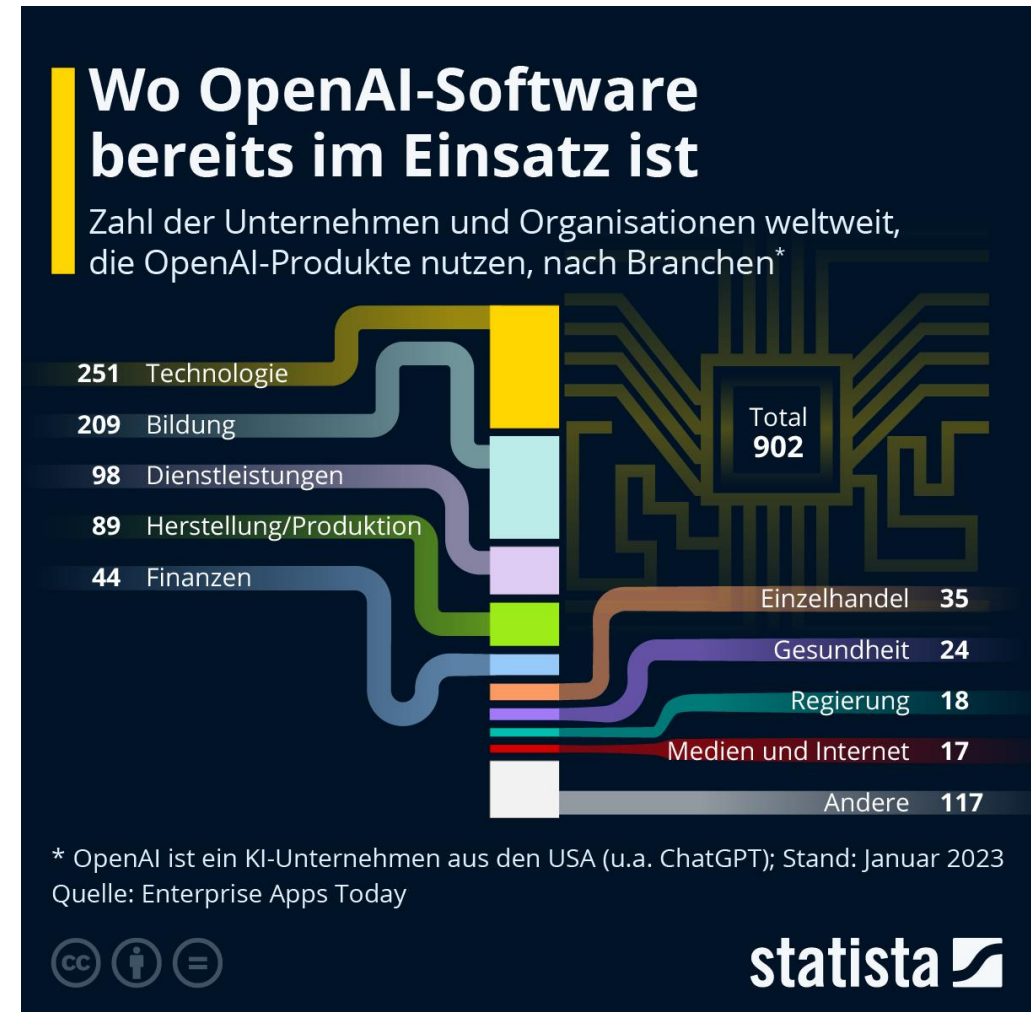
Laut Statista:

„Bereits mehr als **900 Unternehmen** setzen ChatGPT erfolgreich ein, und die Nutzerzahlen nehmen rapide zu. Beeindrucken-derweise haben innerhalb von **nur 5 Tagen** bereits über **1 Million Menschen** ChatGPT genutzt.“

## Was geht in der Finanzindustrie?

Im Folgenden konzentrieren wir uns auf die Teilbereiche:

- Geldanlage / Anlageberatung
- Asset Management
- Bankprozesse
- Beratungsprozesse





# **Geldanlage / Anlageberatung**

# KI unterstützt Selbstentscheider

Überblick zur KI bei Geldanlage / Anlageberatung



KI vereinfacht das Verständnis finanzieller Sachverhalte



Generative KI unterstützt die Individualisierung bestehender Angebote



KI dient der Informationsgewinnung

# Mit KI entscheiden und verstehen

## Überblick zur KI in Geldanlage / Anlageberatung

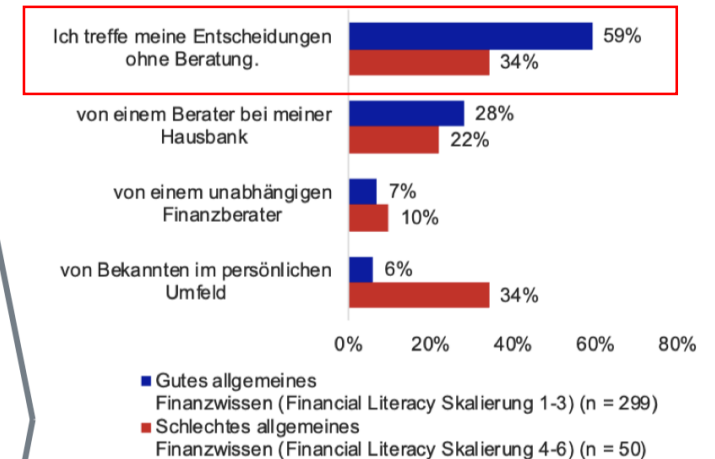
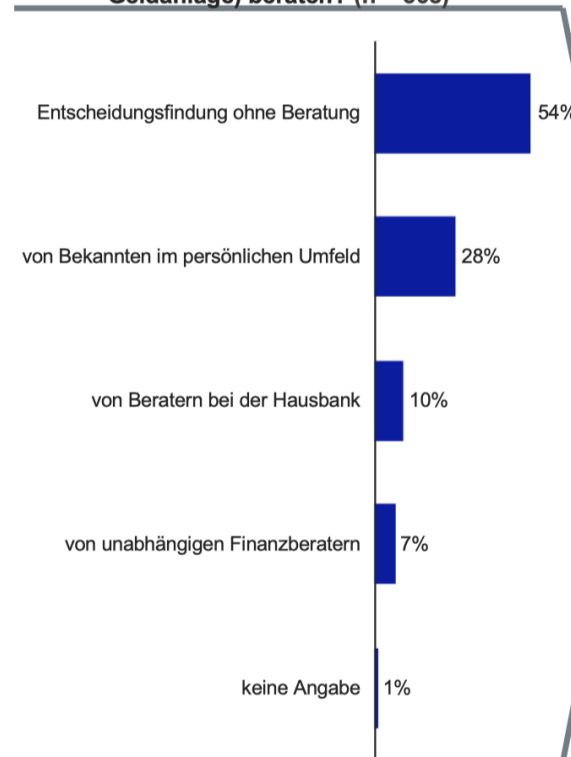
- Chatbots ermöglichen es **Kunden und Beratern**, fundierte Entscheidungen im Bereich der Geldanlage zu treffen, indem sie **Informationen zu Anlagestrategien, Risikobewertung und Portfoliooptimierung** bereitstellen
- Kunden erhalten eine **personalisierte Beratung**, die auf ihren **individuellen Zielen, Risikoprofilen und Präferenzen** basiert, um ihre finanziellen Ziele zu erreichen.
- Ca. **50 %** der erwachsenen **Amerikaner** nutzen **ChatGPT** zur **Auswahl von Aktien** und 45 % davon würden sich auch nur auf die KI verlassen (Befragung von 2.000 Amerikanern auf der Investmentseite "The Motley Fool")

Die Wissenschaft sagt ...

### 01 | Ansprechpartner für Finanzen Hoher Anteil an Selbstentscheidern



Wie lassen Sie sich hauptsächlich in finanziellen Angelegenheiten (insbesondere Geldanlage) beraten? (n = 368)



#### Selbstentscheiderquote

Die Selbstentscheiderquote liegt bei fast 54%. Finanzberater bei der Hausbank verlieren an Bedeutung.

Die Tendenz, dass sich die Befragten mit schlechtem allgemeinem Finanzwissen sich verstärkt durch Finanzberater, unabhängige Finanzberater und das persönliche Umfeld beraten lassen, ist weiter gegeben.

Insbesondere Befragte mit einem schlechten Finanzwissen greifen auf Bekannte im persönlichen Umfeld zurück

Mehrfachnennungen möglich; 3 mal keine Angabe.

# KI spricht einfach und suggeriert Finanzverständnis

## Die Wissenschaft sagt ...

Chat GPT bietet die Möglichkeit finanziell komplexe Sachverhalte in eine verständliche Sprache zu transferieren

- Unerfahrene lernen Finanzexperten zu verstehen
- Erreichen einer größeren Zielgruppe → Finfluencer
- Explainable AI (XAI) Modelle können mit ChatGPT interpretiert werden → Kombination von Explainable AI (XAI) mit SHAP mit einem Conversational AI Modell

Jeder wird mit ChatGPT etc. unabhängig vom finanziellen Hintergrund und Wissen, um informierte Finanzentscheidungen treffen können

## Eigene Forschung

### Finanz-Influencer: Eine Analyse des neuen Phänomens unter Investoren

Autoren Mareike Gaßmann, Philippe Krahnhof, Alexander Zureck

Publikationsdatum 2023

Quelle [https://www.researchgate.net/profile/Philippe-Krahnhof/publication/371178470\\_Finanz-Influencer\\_Eine\\_Analyse\\_des\\_neuen\\_Phaenomens\\_unter\\_Investoren/links/64784cc1b3dfd73b77570d76/Finanz-Influencer-Eine-Analyse-des-neuen-Phaenomens-unter-Investoren.pdf?o](https://www.researchgate.net/profile/Philippe-Krahnhof/publication/371178470_Finanz-Influencer_Eine_Analyse_des_neuen_Phaenomens_unter_Investoren/links/64784cc1b3dfd73b77570d76/Finanz-Influencer-Eine-Analyse-des-neuen-Phaenomens-unter-Investoren.pdf?o)

Google Scholar-  
Artikel [Finanz-Influencer: Eine Analyse des neuen Phänomens unter Investoren \\*](#)  
M Gaßmann, P Krahnhof, A Zureck  
[Ähnliche Artikel](#)



# Robos erreichen mit KI nächste Stufe der Individualisierung

Das ist schon gelebte Praxis ...

Der digitale Vermögensverwalter VisualVest hat künstliche Intelligenz in seinen Kunden-Coach integriert.

- Kunden-Coach KuCo liefert Antworten zu verschiedenen Themenbereichen der Geldanlage.
- Als erster Robo-Advisor hat VisualVest die von OpenAI entwickelte künstliche Intelligenz (KI) GPT-3 in sein Angebot integriert.

ChatGPT beim Robo-Advisor: VisualVest integriert KI in digitalen Kunden-Coach

**KUCO - DER DIGITALE KUNDEN-COACH**

Unsicher beim Thema Finanzen? Frag doch einfach KuCo!

**DU HAST FRAGEN ZUM THEMA GELDANLAGE? KUCO LIEFERT ANTWORTEN!**

KuCo, unser digitaler Kunden-Coach, ist dein Ansprechpartner rund ums Thema Finanzen und Geldanlage. Er unterstützt dich dabei, deine Finanzen in den Griff zu bekommen und durch den Finanzdschungel zu finden. Egal, ob du gezielt fürs Alter, für dein Kind oder einfach nur so in deine Zukunft investieren möchtest.

# Ki liefert keine Empfehlung aber Ideen und Strategien

## Chat GPT in der praktischen Anwendung bei der Aktienauswahl

T Welche Aktien sollten Anleger kaufen?



Als AI-Sprachmodell kann ich keine spezifischen Aktienempfehlungen geben, da jede Anlageentscheidung auf individuellen Umständen und Risikobereitschaft basieren sollte. Jeder Anleger sollte vor dem Kauf von Aktien seine eigenen Finanzen, Anlageziele und Risikotoleranz genau prüfen und seine Entscheidungen auf fundierten Informationen und Analysen basieren lassen.

Es gibt jedoch einige Faktoren, die Anleger bei der Auswahl von Aktien berücksichtigen können, wie z.B. das Unternehmen, seine Finanzlage, seine Branche, seine Wettbewerber und allgemeine Wirtschaftstrends. Es ist auch wichtig, auf aktuelle Nachrichten und Ereignisse zu achten, die den Aktienmarkt und bestimmte Unternehmen beeinflussen können.

Anleger können auch die Hilfe eines professionellen Finanzberaters in Anspruch nehmen, um bei ihren Anlageentscheidungen Unterstützung zu erhalten.

T Welche KI-Aktien sollten Anleger im Portfolio haben?



Als KI-Modell kann ich keine spezifischen Anlageempfehlungen geben, da dies eine komplexe Entscheidung ist, die auf individuellen Umständen basieren sollte, wie z.B. den Anlagezielen, Risikotoleranz und Finanzlage des Anlegers.

Allerdings gibt es einige Unternehmen, die in der KI-Branche führend sind und als vielversprechende KI-Aktien betrachtet werden können. Hier sind einige Beispiele:

1. Alphabet (Google) - Google ist ein führendes Unternehmen in der KI-Branche, da es seine KI-Technologien in vielen seiner Produkte wie Google Assistant, Google Photos und Google Translate einsetzt.
2. Amazon - Amazon nutzt KI-Technologien in vielen Bereichen seines Geschäfts, einschließlich seines Sprachassistenten Alexa, Empfehlungssysteme und logistische Optimierung.
3. NVIDIA - NVIDIA ist ein führender Anbieter von Grafikprozessoren (GPUs), die für das Training von KI-Modellen benötigt werden. Es bietet auch spezialisierte Hardware wie die Tensor Cores an, die für das Beschleunigen von KI-Workloads optimiert sind.
4. Microsoft - Microsoft hat in den letzten Jahren große Investitionen in die Entwicklung von KI-Technologien getätigt. Es bietet Produkte wie Cortana, Azure Machine Learning und Power BI an, die auf KI basieren.
5. IBM - IBM ist seit langem in der KI-Forschung tätig und bietet Produkte wie Watson an, eine KI-Plattform, die in verschiedenen Branchen eingesetzt wird.

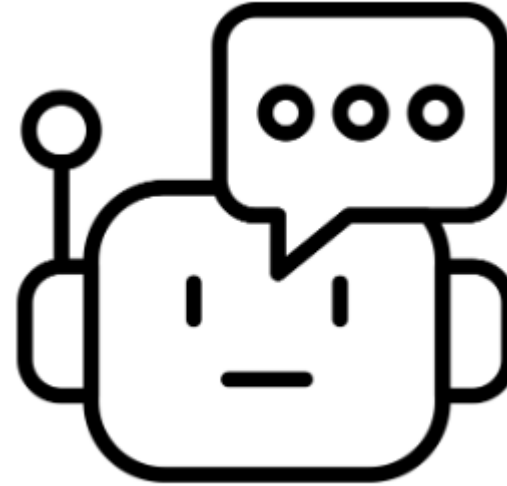
Es ist jedoch wichtig zu betonen, dass die Aktienauswahl auf eine sorgfältige Recherche und Analyse basieren sollte, und Anleger sollten sich immer an einen professionellen Finanzberater wenden, um fundierte Entscheidungen zu treffen.

# Asset Management

# KI bietet Überblick in der Informationsvielfalt

Überblick zur KI im Asset Management

- Chatbots unterstützen bei der **Verwaltung von Vermögenswerten**
  - Echtzeitinformationen zu Marktentwicklungen
  - Portfolioperformance
  - Handelsmöglichkeiten
- Durch **automatisierte Prozesse** können Chatbots bei der Überwachung und Anpassung von Portfolios helfen, um optimale Ergebnisse zu erzielen
- KI im Asset Management ist oft mit **Big Data-Auswertungen** verbunden
- KI **strukturiert** große Datenmengen und vereinfacht den **Überblick**



# KI filtert Informationen und hilft bei der Diversifikation

Anwendungsmöglichkeiten...

## Verbesserte Sentimentanalyse mit KI

- Chat GPT erkennt die Stimmung eines Texts (gut, schlecht oder irrelevant im Kontext)
  - Scoring-Modelle sind mit der KI möglich
  - Outperformance gegenüber traditioneller Sentimentanalyse-Modellen
- Fortlaufende Verbesserung der Möglichkeiten durch technischen Fortschritt
- Datenbasierte Handelsstrategien profitieren von einer Vielzahl von Daten → Akkurate Schätzungen
- Potenziale für den Intraday-Handel sind vorhanden

## Auswahl von Assets mit KI

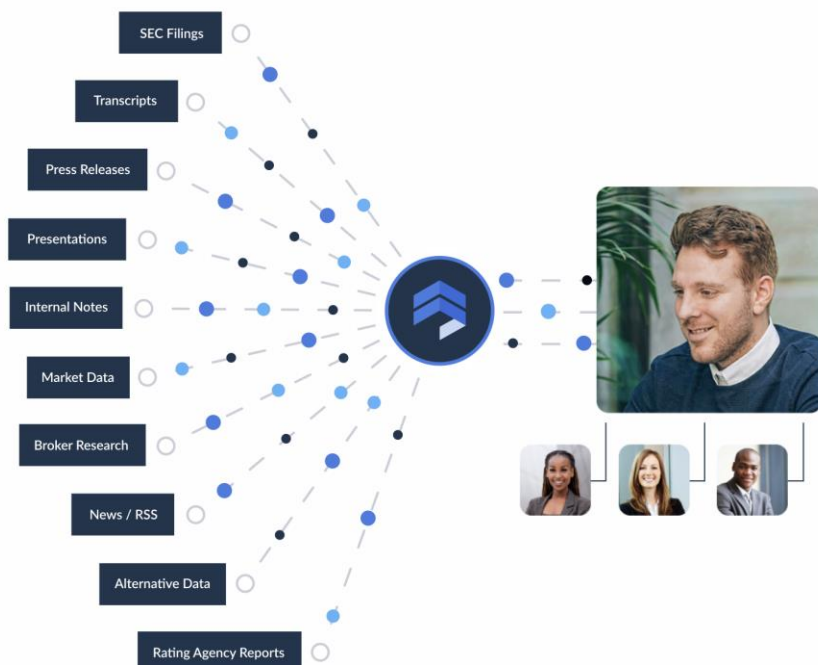
- Chat GPT ist effizient in der Auswahl von Aktien
  - Zufallsauswahl von Aktien ist tendenziell schlechter → Outperformance mit KI-Portfolios
- Diversifikationseffekte können mithilfe der KI verbessert werden
  - KI als Assistent für Portfoliomanager
- Qualitative Informationen/Sprache erhält höhere Bedeutung im Finance

# KI strukturiert Daten und liefert Prognosen

Das ist schon gelebte Praxis ...



www.alexander-zureck.de



**Dashboards**

- Pharma Peers
- Pharma Expert Calls
- Pharmaceuticals
- Lung Cancer
- Abbott Laboratories
- AbbVie Inc
- Amgen Inc
- AstraZeneca PLC
- Bristol-Myers Squibb Co
- DAIICHI SANKYO CO LTD
- Eli Lilly & Co
- Gilead Sciences Inc
- GSK PLC
- Johnson & Johnson
- Merck & Co Inc
- Moderna Inc
- Novartis Inc
- Novo Nordisk A/S

**Pharma Peers**  
WATCHLIST · 7 SEARCHES

**Trending Transcript Topics**

TOPIC	TREND (12M)	MENTIONS (12M)
1 IRA 10 companies (50%)		45
2 Inflation Reduction Act 12 companies (60%)		36
3 Macro conditions 4 companies (20%)		4
4 U.S. price 4 companies (20%)		5
5 Depletion 4 companies (20%)		8

**Events**

DATE	COMPANY	EVENT	TIME
29 NOV	AMGN	CONF PRESENTATIONS 5th Annual Evercore ISI He...	11:20AM EST
29 NOV	GILD	CONF PRESENTATIONS 5th Annual Evercore ISI Hea...	01:00PM EST
30 NOV	AZN	CONF PRESENTATIONS Redburn CEO Conference (fireside c...	
30 NOV	NVO	CONF PRESENTATIONS Pan European Investor Conference	
30 NOV	SNY	CONF PRESENTATIONS Pan European Investor Conference	

**M&A Headlines (Peers)**

LAST 24 HRS

- M&A Navigator 30 Nov 22 Deal snapshot: AstraZeneca to Acquire Neogene Therapeutics to Access Oncology Cell Therapy Neogene Therapeutics, Inc.
- BioPharm International 30 Nov 22 AstraZeneca Acquires Neogene Therapeutics for \$320 Million Neogene Therapeutics, Inc.
- Pharma & Healthcare Monitor Worldwi... 30 Nov 22 AstraZeneca forges deeper into cell therapies with \$200M takeover of solid tumor TCR biotech AZN AstraZeneca PLC
- Pharma & Healthcare Monitor Worldwi... 30 Nov 22 AstraZeneca adds focus on personalised cancer cell therapy with US\$320mln acquisition AZN AstraZeneca PLC
- Pharma & Healthcare Monitor Worldwi... 30 Nov 22 AstraZeneca to acquire Neogene Therapeutics, accelerating ambition in Oncology cell therapy Neogene Therapeutics, Inc.
- Pakistan Press International 30 Nov 22 Jeito Capital demonstrates European biopharma leadership with first exit with AstraZeneca... Neogene Therapeutics, Inc.

# Funktionsweise von KI testen

## "ACATIS Global Value Total Return: Die Mensch-Maschine-Kombination"

Im Investmentbereich kann KI eingesetzt werden unter anderem für:

- die Unternehmensbewertung
- die Vorhersage künftiger „Gewinneraktien“
- die Portfoliooptimierung
- das Erkennen kritischer Textpassagen
- die Identifizierung von ähnlichen Firmen

# ACATIS

Tinker With a **Neural Network** Right Here in Your Browser.  
Don't Worry, You Can't Break It. We Promise.

Epoch: 000,000 | Learning rate: 0.03 | Activation: Tanh | Regularization: None | Regularization rate: 0 | Problem type: Classification

DATA: Which dataset do you want to use? (Icons for various datasets)

Ratio of training to test data: 50% | Noise: 0 | Batch size: 10 | REGENERATE

FEATURES: Which properties do you want to feed in? (List of features:  $X_1$ ,  $X_2$ ,  $X_1^2$ ,  $X_2^2$ ,  $X_1 X_2$ ,  $\sin(X_1)$ ,  $\sin(X_2)$ )

2 HIDDEN LAYERS: 4 neurons | 2 neurons

OUTPUT: Test loss 0.499 | Training loss 0.508

Colors shows data, neuron and weight values. Legend: -1 (blue) to 1 (orange)

Options:  Show test data |  Discretize output

# Interne Bankprozesse



# KI optimiert sowohl intern als auch extern

## Überblick zur KI bei Bankprozessen

- Chatbots **optimieren Bankprozesse** durch schnelle und effiziente Kundeninteraktionen:
  - Kontoauszüge bereitstellen
  - Zahlungsvorgänge unterstützen
  - Kreditanfragen bearbeiten
  - Fragen zu Transaktionen oder Gebühren beantworten
- Die **Verfügbarkeit** rund um die Uhr ermöglicht es Kunden, ihre Anliegen zeitnah und **unabhängig von Banköffnungszeiten** zu klären
- Chatbots werden von Banken für den **Kundenservice** eingesetzt, sind aber auf die **Daten einzelner Institute beschränkt**. Technologien wie ChatGPT bieten fortschrittliche KI für die Bereitstellung flexibler Finanzlösungen für alle Institute.
- **ChatGPT** kann Bankdienstleistungen verbessern, indem es intelligente Antworten auf der Grundlage aggregierter Daten bietet



# KI steigert auch die individuelle Produktivität

Kundenprojekt



## Bundeswehr

Effektives und effizientes Lernen und Arbeiten



[Tour](#) [Help](#)

## Read the important email in your Inbox.

**Safely forget about the rest.** SaneBox's A.I. identifies important email and automatically organizes the rest to help you stay focused.

*It's a smart, trainable inbox assistant.*



**Trustpilot**  
[651 reviews](#)  
 4.9 stars



**PCMag**  
[Editor's choice](#)  
 5 stars



**G2**  
[171 reviews](#)  
 4.9 stars



# KI fördert Produktivität im Team



## Elevate.AI

Elevate.AI Inc.

☆☆☆☆☆ 0 | Produktivität

### Ethics by Design

elevate

Diverse data = Unbiased AI

- Gender
- Race
- Age

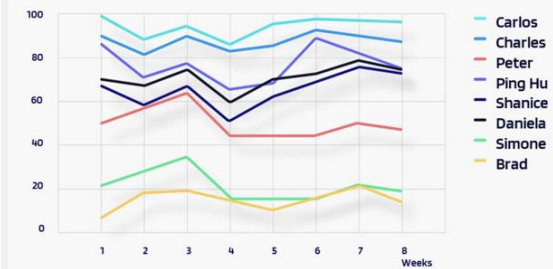


### Team engagement

elevate

**Elevate** teams in trouble  
Identify best practices

Engagement Insights



# KI erstellt Postings für Social Media

The screenshot displays the Tugan.ai web interface. On the left, the input section includes a document icon with the text "Unlocking the Hidden Power of Data", a field for an "Interesting Article link" containing the URL <https://deliverypdf.ssrn.com/delivery.php?ID=47702902911908300407201>, and a section for "Output language" (English) and "AI Model" (GPT-4 Quality). A blue instruction box prompts the user to "Enter the URL of an interesting article/blog post, or paste any text to generate a LinkedIn post in seconds." The Tugan.ai logo and "ENHANCED" tagline are visible at the bottom left of the interface.


On the right, the "2 Contents Generated" section shows the output. It begins with the title **\*\*Flat Rate Insurance over WhatsApp: The Future is Here\*\***. The generated text includes:
 

- >Welcome to insurance 2.0 🤖 Intrigued?
- Did you know, insurance tech is taking a back seat compared to its counterparts? Digital innovation in this sector is lagging. Express check-outs are in but for insurance? Not so much. 😞
- One name shattering this: Fresh! Selling flat rate insurance over WhatsApp. Yeah, you read it right, WhatsApp! 📱 They're quickly muscling into the insurance game, and this started as early as 2021 in Germany.
- Highlighting this to say – it's high time insurance firms start focusing on futuristic technologies.
- Some benefits of going digital?
  - Outpacing competitors
  - Winning over modern consumers
- Intriguingly, AI is shown to be more adept at pinpointing tech trends than industry experts! Say hello to insights on sustainability and emerging blockchain technology. These are no more abstract possibilities but realities 🌐
- Quick tips on how to transition:
  - Invest in AI algorithms for detecting tech trends and speeding up R&D
  - Don't totally abandon traditional forecasting methods, but...
  - Blend the old and new for the best results!

 The output concludes with the question **\*\*Are you a digital adopter or a traditionalist when it comes to insurance? Why? \*\*** and the hashtags **#InsuranceTech #DigitalTransformation #AIinInsurance**. At the bottom, it indicates "182 words - 1 min read" and "1049 Credits Used (749 for content analysis and 300 for generating)". An "Export" button is located in the top right corner of the content area.

# KI revolutioniert das Marketing

New! Jasper Campaigns: Create end to end marketing campaigns seamlessly with one brief. [Learn More](#) ×

 Jasper [Products](#) ▾ [Learn](#) ▾ [Company](#) ▾ [Pricing](#) [Login](#) [→ Try Jasper Free](#)

## More efficient and more effective.

<b>80%</b> Time reduced on first drafts.	<b>40%</b> Increase in content downloads.	<b>3.5x</b> Return on investment using Jasper.
---	--	---

# Beratungsprozesse

# KI optimiert den Kundenservice

Überblick zur KI bei Beratungsprozessen

Chatbots fungieren als virtuelle Berater und unterstützen Kunden bei komplexen Finanzfragen.

Sie bieten Informationen zu Finanzprodukten, Versicherungen und rechtlichen Aspekten, um fundierte Entscheidungen zu ermöglichen.

Die Interaktion mit einem Chatbot kann diskret und vertraulich sein, wodurch Kunden Hemmschwellen abbauen können.

# KI hilft bei der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben

<https://fireflies.ai>

fireflies.ai Product Use case Integration Resources Pricing Login Request demo Get started

## Automate your meeting notes

Fireflies.ai helps your team transcribe, summarize, search, and analyze voice conversations.

Get started for free Request demo

02:24

Janice Anderson 1:21

I'll send out the meeting notes after our call. We can sync up again next Friday.

Fireflies.ai Notetaker



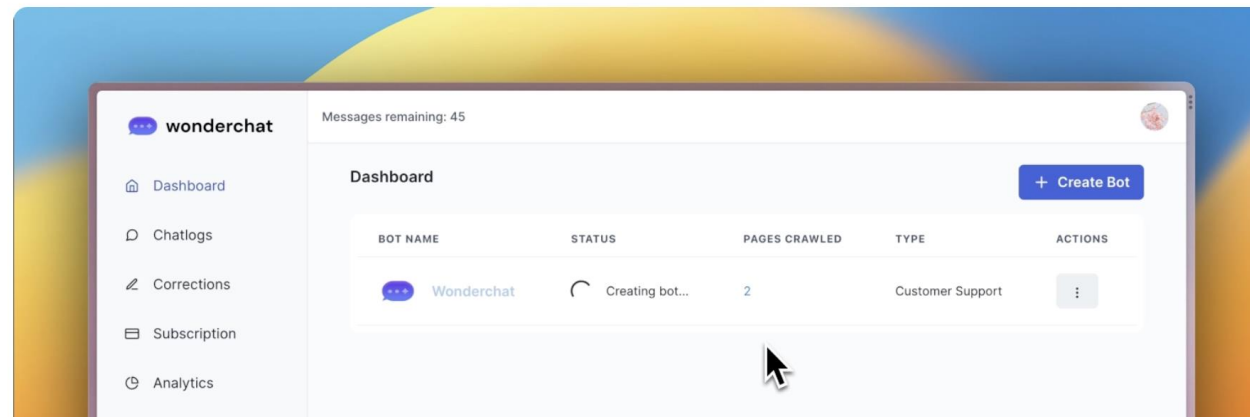
# KI ist adaptierbar

<https://wonderchat.io>

## Instantly build an AI chatbot with your **knowledge base**

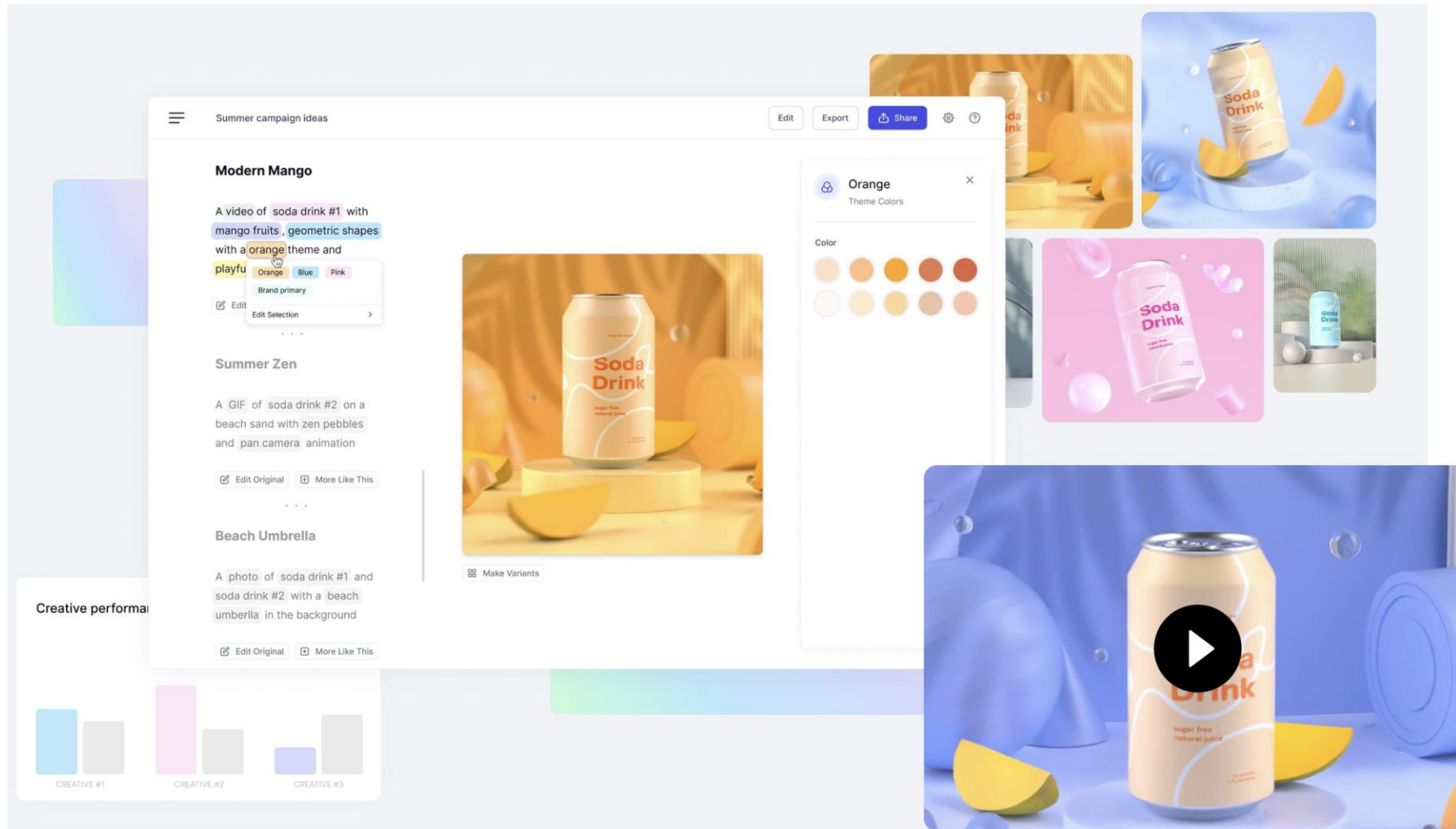
Share your site link or upload any PDF file to create a  
ChatGPT powered custom chatbot in 5 minutes

Get started for free



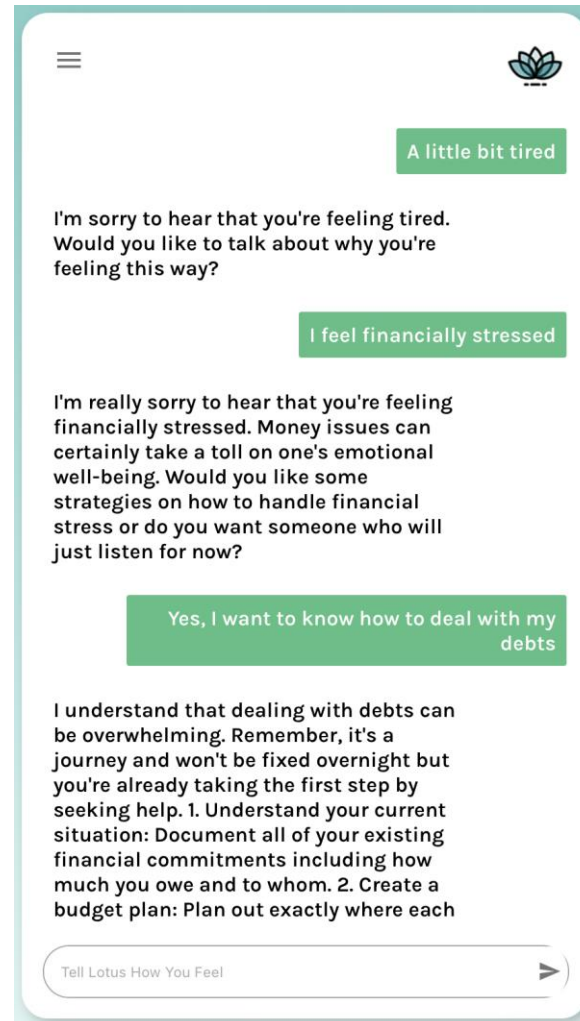
# KI hilft bei der individuellen Ansprache und Visualisierung

<https://www.kartiv.com>



# KI ist empathisch

<https://lotustherapist.com>



# Perspektive für KI in der Zukunft

Metaverse | Avatare

## Kundenprojekte



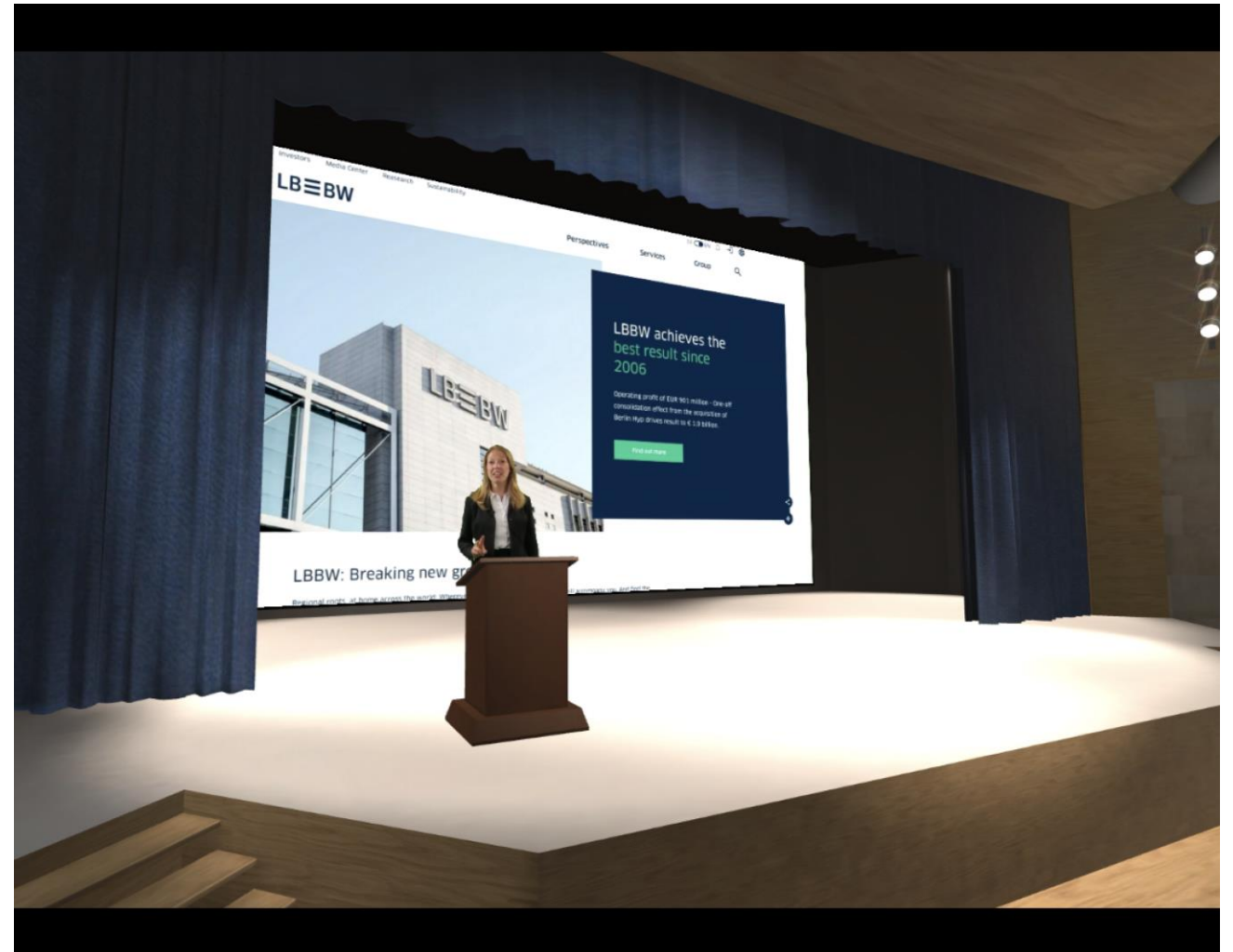
CEU  
Universities



PACIFIC LIFE

VoilaMedia

Vertriebsschulungen/ -trainings



# ChatGPT als automatisierter Berater der Zukunft

- tiefgreifenden Auswirkungen von ChatGPT auf die Finanzbranche
- bahnbrechendes Potenzial von ChatGPT bei der Revolutionierung von Finanzdienstleistungen durch seine konversationelle KI
  - Kundenerlebnis verbessern
  - Abläufe optimieren
  - Betrug aufdecken
  - Geschäftseinblicke durch natürliche Sprachverarbeitung gewinnen
- Risiken und Herausforderungen, die ChatGPT mit sich bringt, wie z. B.:
  - Voreingenommenheit
  - Datenschutzbedenken
  - Arbeitsplatzverluste

## Womit werden ChatGPT & Co. trainiert?

Anteil aller kategorisierten Tokens an Googles C4-Korpus nach Kategorie\*



\* Token = Textbestandteile (Wörter/Phrasen), C4 = 15 Millionen durch Webcrawler erfasste und Google-Filter bereinigte Internetseiten, zehn Millionen davon kategorisiert und analysiert

Quelle: The Washington Post | Allen Institute for AI



# Zum Schluss

Der Einsatz von Chatbots in der Finanzindustrie ermöglicht eine **effiziente, personalisierte** und **jederzeit verfügbare Kundenbetreuung!** Sie tragen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit und zur Effizienzsteigerung bei.

## Stärken

1. Hohe Skalierbarkeit
2. Verbesserte Kundenzufriedenheit
3. Effiziente Informationsbereitstellung

## Schwächen

1. Mangelnde menschliche Interaktion
2. Begrenzte Fachkenntnisse
3. Potenzielle Sicherheitsrisiken

## Chancen

1. Automatisierung von Routineaufgaben
2. Verbesserte Skalierbarkeit des Kundensupports
3. Verstärkte Effizienz der Betriebsabläufe

## Risiken

1. Datenschutz und Sicherheitsbedenken
2. Widerstand gegen KI-Implementierung
3. Komplexität der Finanzanfragen

# Eigenes Research zum Thema

## Forecasting Emerging Technology Trends in the Insurance Industry With Artificial Intelligence

[N Ladnar](#), [V Löffert](#), [A Zureck](#) - Available at SSRN 4414229, 2023 - [papers.ssrn.com](#)

This work focuses on forecasting emerging technology trends in the insurance industry with the use of artificial intelligence (AI). In comparison to similar industries, the digital transformation of the insurance industry is progressing slowly. Traditional insurance organizations are struggling to gain an overview over emerging technologies to be used in their respective transformation journeys. New digital players such as Fresh, which has been successfully selling flat rate insurance offerings via WhatsApp in the German insurance ...



## Possibilities of standardised evaluation of textual data of the management report in the context of qualitative creditworthiness analysis

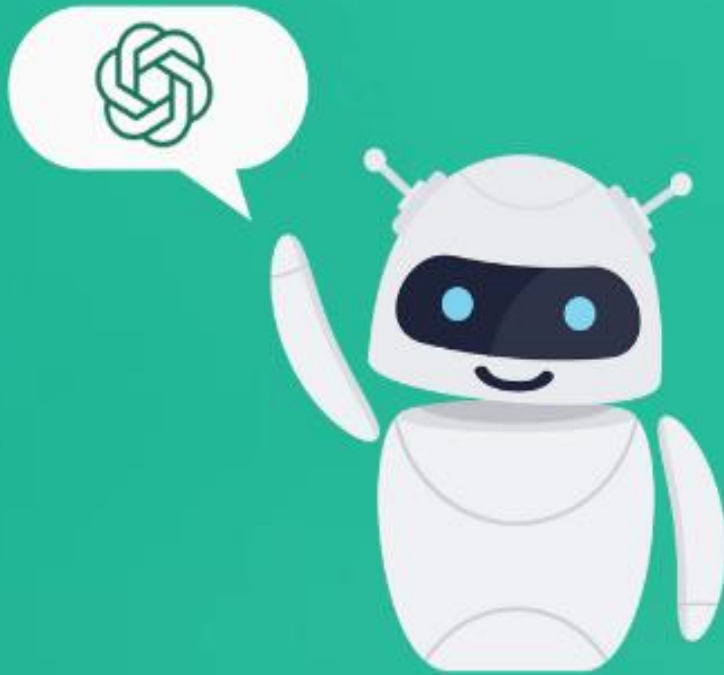
[J Kerlin](#), [P Krahnhof](#), [A Zureck](#) - International Journal of ..., 2022 - [inderscienceonline.com](#)

Companies produce corporate publications due to legal requirements, but also in particular to reduce information asymmetries. Companies will have to prepare their financial statements taking sustainability aspects into account. This influence can be analysed in future analyses. The publication of this information often leads to a reaction from investors. Previously published studies have shown a correlation between the textual sentiment of corporate publications and securities returns. These studies have focused particularly on the ...

## Künstliche Intelligenz im Customer Relationship Management in Universalbanken–Eine qualitative Analyse

[F Diermann](#), [P Krahnhof](#), [A Zureck](#) - Available at SSRN, 2022 - [papers.ssrn.com](#)

Die Bankenbranche ist in den vergangenen Jahren stetig gewachsen. Auch für die kommenden Jahre ist ein durchschnittliches jährliches Wachstum von 2, 8% prognostiziert. Dennoch liegt die Cost-Income-Ratio, das Verhältnis von Aufwand zu Ertrag, seit der Finanzkrise auf einem anhaltenden hohen Niveau. Im Jahr 2020 lag diese bei 72, 3% und somit 3, 9 Prozentpunkte über dem Durchschnitt nach der Finanzkrise. Folglich müssen die Banken einen höheren Aufwand betreiben, um Ertrag zu generieren. Die Ursachen liegen ...



# Vielen Dank!

Fragen & Antworten



**Prof. Dr. Alexander Zureck**

Bildung 📖 | Finanzen 📈 | Digitalisierung 💻 |  
Immobilien 🏠 | Persönlichkeit 🧑



📞 +49 151 10335047

✉️ alexander.zureck@email.de